

Test Consumentenbond wijst uit:

# Rechtsbijstandverzekering scoort hoog bij de consument

Steeds meer mensen willen graag een Rechtsbijstandverzekering afsluiten. Ruim de helft van de Nederlandse huishoudens heeft er al één. 46 procent overweegt er één te kopen als deze verzekering als onderdeel van het basispakket wordt geadviseerd. Volgens de Consumentenbond is de Rechtsbijstandverzekering van Nationale-Nederlanden de 'Beste uit de test' (mei 2011). MoneyView kende in mei deze verzekering het maximale aantal sterren (5) toe.

Een rechtsbijstandverzekering biedt uitkomst bij allerlei geschillen en conflicten op het gebied van wonen, werken, verkeer of arbeid. Patrick Meeren, marketeer Nationale-Nederlanden Particulieren: 'Door de kredietcrisis wordt er vanwege arbeidsconflicten en ontslag steeds vaker een beroep gedaan op de rechtsbijstandverzekering. Consumenten worden ook steeds mondiger en zijn daardoor eerder geneigd hun recht te halen. Geen wonder dat de vraag ernaar steeds groter wordt.'

Vrijwel alle verzekeraars hebben de rechtsbijstandverzekering in het assortiment, ook Nationale-Nederlanden. 'Onze rechtsbijstandverzekering belandde vorig jaar al in de Top tien van de test van de Consumentenbond. Daar waren wij blij mee. We proberen immers steeds een goed product neer te zetten. Sinds die tijd hebben we het product nog verder aangepast. Zo wordt een consumentenclaim nu al bij 0 euro schade in behandeling genomen (tot voor kort was dat nog 250 euro).'

## Geen wachttijd

Er zijn meer voordelen: zo is er bij Nationale-Nederlanden geen wachttijd voor de rechtsbijstandverzekering en biedt het product een brede dekking. Het product is concurrerend geprijsd en modulair opgebouwd. De verzekering kent een basismodule Consument. Daarmee verzekert de consument zich tegen geschillen binnen de familie, erfrechtgeschillen, geschillen bij het kopen via internet, onrecht dat hem of haar als consument wordt aangedaan en voor het verwerpen tegen een besluit van de school van de kinderen. Naast deze dekking

'Beste uit de test' van de Consumentenbond



5 sterren voor kwaliteit van MoneyView



kan een consument zich nog verzekeren voor Wonen, Verkeer, Werk&Inkomen, Belastingen & Vermogensbeheer en Mediation bij echtscheiding. Zo stelt de klant samen met zijn verzekeringsadviseur zijn rechtsbijstandverzekering samen en betaalt hij geen premie voor zaken die hij niet nodig heeft. Meeren: 'Maar zelfs als een klant niet voor een bepaalde module heeft gekozen, krijgt hij bij een juridisch conflict toch altijd kosteloos telefonisch advies daarover. Nationale-Nederlanden werkt voor haar rechtsbijstandverzekering samen met SRK (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering). Dreigt er een juridisch conflict voor de klant, dan zorgt SRK ervoor dat de klant de juridische ondersteuning krijgt die hij nodig heeft. De klant kan ervoor kiezen om per e-mail of sms-bericht zo goed mogelijk geïnformeerd te blijven over alle ontwikkelingen van zijn zaak.'



### Advies van specialisten

Meeren heeft zelf ook een rechtsbijstandverzekering. 'Uit onderzoeken blijkt dat de Nederlandse samenleving steeds verder juridiseert. Daarom vind ik het fijn om specialisten te kunnen raadplegen voor advies om, als het even kan, de gang naar de rechter te voorkomen, maar dat wel gewoon te kunnen doen als het nodig blijkt.'

Uit marktonderzoek blijkt dat ook veel consumenten daar zo over denken. 'Veel consumenten vinden een rechtsbijstandverzekering net zo vanzelfsprekend als een aansprakelijkheidsverzekering (bron: onderzoek gezinsrechtsbijstandverzekering, ibt-marktonderzoek, augustus 2010). 51 Procent van de huishoudens heeft al een rechtsbijstandverzekering. 49 Procent nog niet, maar een groot deel daarvan overweegt er op advies van de verzekeringsadviseur een te kopen. De koopbereidheid is groot.'

### Kansen verzekeringsadviseur

46% van de huishoudens geeft aan een rechtsbijstandverzekering te nemen als deze als onderdeel van het basispakket zou worden geadviseerd. Dit basispakket bestaat nu uit een verzekering voor je woonhuis, inboedel (gecombineerd als Woonverzekeringen All-in 'Beste uit de Test', Consumentenbond april 2011; zie pagina 6 en 7) en aansprakelijkheid. Meeren: 'Daar liggen volgens mij ook de kansen voor de verzekeringsadviseur. Als hij de rechtsbijstandverzekering zou adviseren, is de kans groot dat de klant de verzekering ook daadwerkelijk afsluit. De rechtsbijstandverzekering is eenvoud-

dig mee te adviseren bij het afsluiten van bijvoorbeeld een hypotheek, een pensioenaanvulling of bij een portefeuillecheck van een klant.'

**'Een consumentenclaim wordt nu al bij 0 euro schade in behandeling genomen'.**

Meer weten over de rechtsbijstandverzekering en het afsluiten hiervan via mijn.nn.nl? Neem dan contact op met het klant-contactteam van Nationale-Nederlanden. ●

### De voordelen van de Nationale-Nederlanden Rechtsbijstandverzekering

- Naamsbekendheid Nationale-Nederlanden
- Uitstekende verhouding prijs/kwaliteit
- Geen wachttijd
- Geen premieverhoging in 2011.
- Franchise is nul (€ 0,00)
- Altijd kosteloos telefonisch advies, ook als je niet voor een bepaalde module verzekerd bent.
- 5 sterren voor kwaliteit van MoneyView (mei 2011)
- 'Beste uit de test' volgens Consumentenbond (mei 2011)